
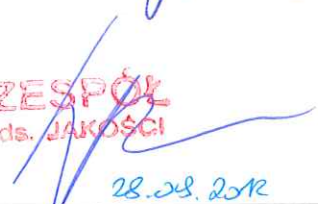


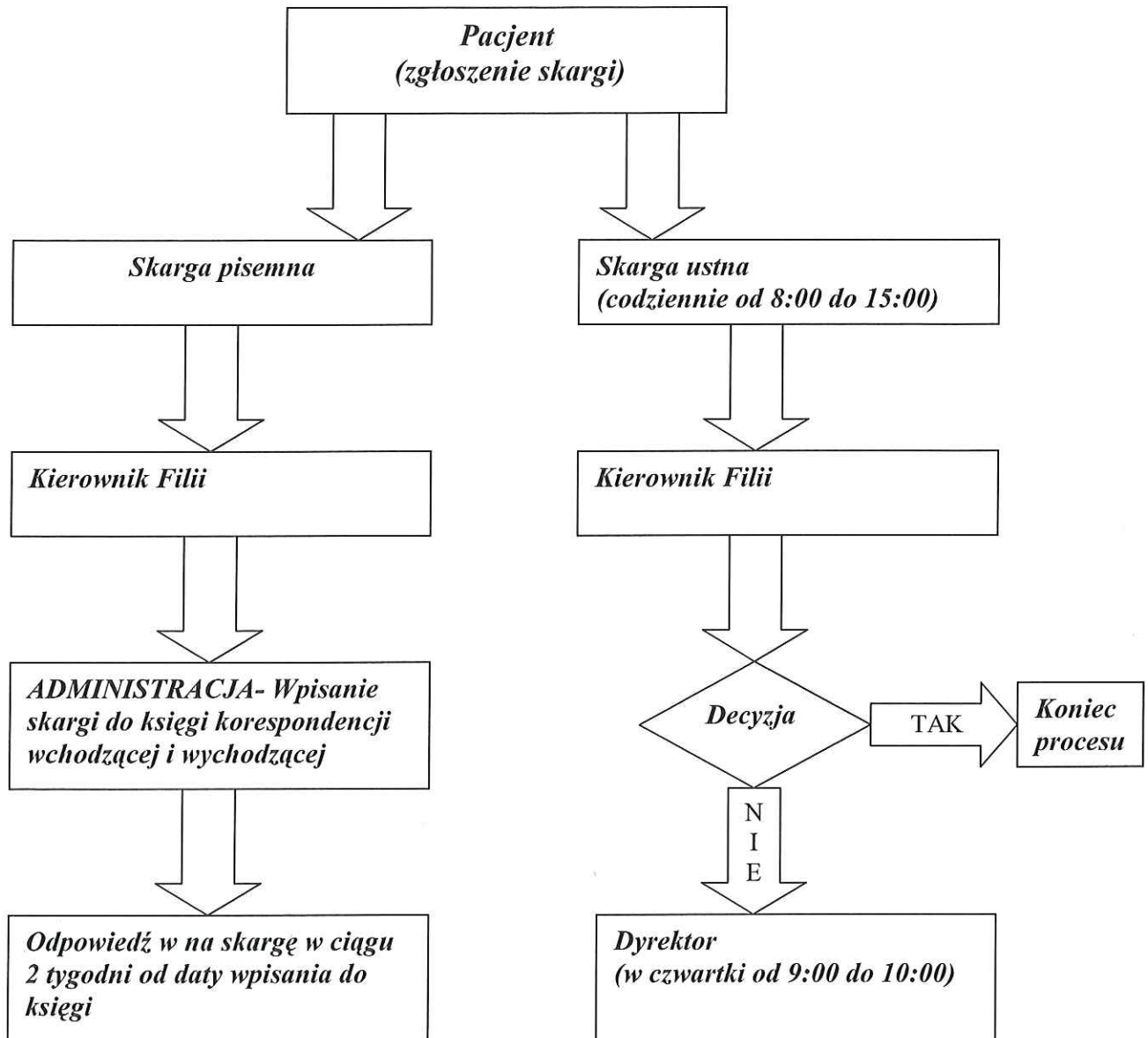
Zarządzenie wewnętrzne Dyrektora Ośrodka dla Osób Uzależnionych Nowy Dworek	Numer: 43/2012	
	Stron	3
TREŚĆ: W sprawie rozpatrywania skarg, zażaleń i wniosków	Wydanie	1
	Zmiana	-
	Data	28-09-2012
Oryginał	<input checked="" type="checkbox"/>	
Kopia	<input type="checkbox"/>	numer kopii <input type="checkbox"/>

Zarządzam co następuje:

- §1. Wszystkie skargi, zażalenia i wnioski będą rejestrowane w księdze korespondencji wchodzącej i wychodzącej. Odpowiedzi na skargi będą wpisywane w w/w księdze w pozycji wychodzącej tuż obok pozycji wpływu dokumentu.
- §2. Sposób postępowania ze skargami prezentuje załącznik nr 1 do zarządzenia.
- §3. Równolegle będzie prowadzony elektroniczny rejestr wpływu i odpowiedzi na skargi, zażalenia i wnioski zgodnie z załącznikiem nr 2 do zarządzenia.
- §4. Z dniem 28 września traci moc zarządzenie wewnętrzne nr 2/2009.
- §5. Wykonanie zarządzenia powierzam Zespołowi do spraw Jakości oraz Kierownikom Filii.
- §6. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Opracował	Pieczętka , podpis, data	 KIEROWNIK KOMÓREK REHABILITACJI SPECJALISTA TERAPII UZALEŻNIEŃ mgr Mariusz Matysik 28.09.2012
Zweryfikował i zaopiniował pod względem merytorycznym i formalnym Zatwierdził opracowanie	Pieczętka , podpis, data	 ZESPÓŁ ds. JAKOŚCI 28.09.2012

Zatwierdził względem formalnym	D Y R E K T O R  był. ekon. Bolesław Pawlina Pieczętka, podpis, data 28.09.2012	Wprowadzono do użytkowania dnia 25.10.2012
--------------------------------	---	---



lp	dotyczy	nadawca	data wpływu	numer nadany księdze korespondencji wchodzącej i wychodzącej	data odpowiedzi	numer nadany księdze korespondencji wchodzącej i wychodzącej	osoba która odpowiedziała na dokument
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							